

# CORONA- VIRUS?

**Wir unterstützen Sie.**

Als Gesundheitsspezialist bieten wir  
Ihnen in dieser Zeit Hilfestellung.



# Informationen zur Corona-Pandemie.

Sie können auf uns zählen.

Wir bei der SDK haben zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um Ansteckungen zum Schutz unserer Mitarbeiter möglichst zu vermeiden und dennoch den Betrieb für unserer Kunden aufrecht zu erhalten.

**Unsere Hotlines sind für Sie und Ihre Anliegen da.**

Allerdings kann es aufgrund des erhöhten Anrufaufkommens zu längeren Wartezeiten kommen. Bleiben Sie bei dringenden Anliegen bitte in der Leitung und haben Sie ein wenig Geduld, der nächste freie Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin ist dann gerne für Sie da.



## Informationsseite

Auf unserer Informationsseite finden Sie einen Überblick zu den **wichtigsten Verhaltensregeln, Versicherungsfragen und Informationen zum Thema Coronavirus**. Zudem bieten wir auch für den Alltag viele hilfreiche Tipps zu den Themen **Homeoffice, Nachbarschaftshilfe, Beschäftigung für Kinder oder leckere Rezepte**.

► [www.sdk.de/corona](http://www.sdk.de/corona)



# Corona-Hotline und Test für Zuhause.

Wir geben Ihnen Sicherheit.

Wir haben zusammen mit dem Ärzteteam unserer Tochtergesellschaft CareLutions GmbH eine **telemedizinische Unterstützung** für diese außergewöhnliche Lage entwickelt. Diese steht allen unseren **Krankenvollversicherten** ab sofort zur Verfügung und besteht aus einem dreistufigen Prozess.

## ✔ **Spezialisten-Hotline: 0711 2524 9177**

Montag bis Sonntag von 8 bis 20 Uhr

Diese Hotline ist Anlaufstelle für alle Fragen rund um das neuartige Coronavirus, damit Sie schnell und individuell von medizinischem Fachpersonal die richtigen Informationen bekommen – **und die Kosten übernehmen wir hier für Sie.**

## ✔ **Corona-Test für zu Hause**

In allen Fällen, in denen die Richtlinien des Robert-Koch-Instituts einen Test rechtfertigen, schicken wir Ihnen einen Test zu, der zu Hause durchgeführt werden kann – damit Sie nicht der Ansteckungsgefahr in Wartezimmern ausgesetzt sind und schnell Sicherheit haben. Die Abrechnung erfolgt nach der Gebührenordnung für Ärzte. **Die Rechnung können Sie selbstverständlich im Anschluss bei uns einreichen.**

## ✔ **Telefonische Begleitung zu Hause**

Je nach Testergebnis und Allgemeinzustand lassen wir Sie auch nach dem Test nicht alleine, sondern kümmern uns um Sie, bis Sie adäquat versorgt sind oder sich wieder auf dem Weg der Besserung befinden.

# Gesundheits- beratung.

Wir bieten Beratung von Experten.

Sie haben allgemeine Fragen zum Coronavirus oder rund um das Thema Gesundheit? Dann rufen Sie einfach unser **Expertenteam** aus der Gesundheitsberatung an. Als Gesundheits-spezialist bieten wir jedem Mitglied eine **persönliche Beratung** zu zahlreichen Themen wie Krankheiten und Behandlungen, Arztsuche, Patientenrechte, Behandlungsfehler, Patientenverfügung, Schwerbehinderung oder Pflege an – **und das kostenlos.**

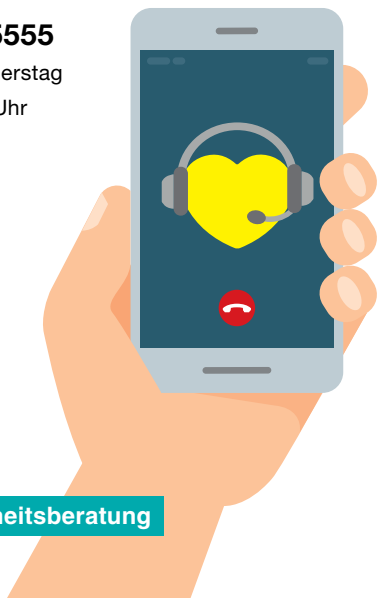
**Telefon 0711 7372-5555**

Montag, Dienstag und Donnerstag  
von 7:30–12 und 14–17:30 Uhr

Mehr Infos im Video unter:



► [www.sdk.de/gesundheitsberatung](http://www.sdk.de/gesundheitsberatung)



## Einfach aktuell: Der SDK-Newsletter

Sie möchten von uns mehr über Themen rund um die Gesundheit erfahren? Dann freuen wir uns über Ihre Anmeldung zu unserem Kunden-Newsletter unter:

► [www.sdk.de/einfachaktuell](http://www.sdk.de/einfachaktuell)

# Digitaler Service.

Nutzen Sie unsere digitalen Möglichkeiten.

## SDK-App: Belege digital einreichen.



Ein Service für alle Mitglieder der SDK:  
Reichen Sie Ihre Belege einfach und  
schnell mit Ihrem Handy ein.

Mit der SDK-App können Sie Rechnungen  
einfach abfotografieren, abschicken – fertig!

### Ihre Vorteile:

- ✓ Datenschutz: Ihre persönlichen Daten werden garantiert sicher zu uns übertragen
- ✓ Sie sparen Zeit und Porto
- ✓ Sie vermeiden Kontakte und unnötige Gänge außer Haus



**Jetzt kostenlos downloaden!**

## Vivy-App: Ihre Gesundheits-Assistentin.



Exklusiv für vollversicherte Mitglieder:  
Mit der App bieten wir vielfältige Services, z.B.:

- digitale Gesundheitsakte
- Medikations- und Impferinnerungen
- digitaler Gesundheitsassistent

### Ihre Vorteile:

- ✓ Einfacher und sicherer Zugriff
- ✓ Volle Kontrolle und Transparenz



**Jetzt kostenlos downloaden!**

Mehr Informationen finden Sie unter:

► [www.sdk.de/apps](http://www.sdk.de/apps)



**Fairste private Krankenversicherung in Deutschland:** Die SDK hat zum sechsten Mal in Folge den Deutschen Fairness-Preis erhalten.



**Ausgezeichnete Leistung:** Unsere Krankenvollversicherung wurde zu Deutschlands bester Versicherung gewählt.

Besuchen Sie uns auf Facebook, YouTube und Instagram



Süddeutsche  
Krankenversicherung a. G.  
Raiffeisenplatz 5  
70736 Fellbach

[www.sdk.de](http://www.sdk.de)